



La Direzione di CNA HSE FERRARA, in armonia con la propria tradizione, si è sempre posta come obiettivo prioritario l'erogazione di percorsi formativi nell'ambito della Sicurezza sul Lavoro, Aspetti Ambientali, Sistemi di Gestione e la Promozione della crescita professionale delle risorse tramite piani di formazione continua, mantenendo un livello di qualità ed affidabilità elevati.

Sulla base dell'analisi del contesto dei requisiti delle parti interessate e dei requisiti cogenti la Direzione ha definito i seguenti obiettivi strategici:

- Mantenere un elevato livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare delle Aziende clienti;
- Perseguire il miglioramento della propria posizione sul mercato, garantendo un processo continuo di miglioramento, in grado di adattarsi sempre alle nuove esigenze.

A tal fine la Direzione di CNA HSE FERRARA riconosce come prioritario per l'organizzazione la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, applicabile a tutte le attività svolte, servizi formativi e di consulenza, oggetto della propria mission.

La definizione e la messa in atto del Sistema per la Qualità sono state affidate dalla Direzione di CNA HSE FERRARA al Responsabile di Sistema di Gestione Qualità.

La Politica per la Qualità di CNA HSE FERRARA si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Fornire servizi e strumenti formativi alle aziende nell'ambito della sicurezza sul lavoro, aspetti ambientali e dei sistemi di gestione, al fine di trasmettere, alla micro, piccola, media e grande impresa, il necessario aggiornamento normativo, tecnico e culturale;
- Consentire alle Aziende clienti di essere più competitive, organizzando percorsi formativi in funzione degli obiettivi aziendali e delle normative vigenti aggiornate;
- Garantire elevata flessibilità e adattabilità alle esigenze funzionali e logistiche del cliente, mediante l'offerta di numerosi corsi e-learning;
- Erogare corsi di formazione teorici e pratici altamente qualificanti e professionalizzanti per i singoli lavoratori, sviluppati con uno stretto legame con le esigenze imprenditoriali e con le norme vigenti;
- Fornire assistenza rapida a costi adeguati;
- Aumentare e modificare le aree tematiche dei corsi di CNA HSE FERRARA in base alle esigenze di mercato e al panorama legislativo attuale, che sempre di più richiedono risorse dotate di una reale formazione professionalizzante;
- Ricercare l'eccellenza del servizio erogato, mediante la definizione e l'applicazione dei criteri di selezione e qualifica dei Docenti, basati sulla loro comprovata capacità di fornire servizi formativi adeguati e sulla competenza nello specifico settore oggetto dell'attività formativa, che consenta loro di condividere la propria esperienza professionale direttamente con i discenti;
- Attivare delle attività di collaborazione con i Professionisti qualificati al fine di migliorare i servizi acquisiti che hanno una ricaduta strategica sui servizi erogati;
- Misurare regolarmente le performance dei nostri processi, raccogliendo feedback dai partecipanti e dai committenti e adottando azioni correttive e preventive volte a migliorare con continuità l'efficacia e l'efficienza del nostro Sistema di Gestione della Qualità;



FERRARA

Politica per la Qualità

PSGQ

Rev. 00 del 07/04/2025

- Promuovere un approccio sistemico ai processi aziendali attraverso l'adozione di strumenti e metodologie standard;
- Condividere e diffondere la cultura della Qualità e il rispetto dei requisiti della norma, a tutti i livelli aziendali per assicurarne consapevolezza e il coinvolgimento;
- Promuovere l'approccio del risk based thinking all'interno dell'organizzazione;
- Operare nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale e responsabilità sociale, promuovendolo anche nei contenuti formativi e favorendo comportamenti sicuri e consapevoli, sia nei luoghi di lavoro sia nella comunità.

La Politica sopra espressa viene concretamente applicata attraverso:

- La definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, periodicamente controllati;
- Monitoraggio Rischi e Opportunità facenti capo al proprio contesto aziendale ed agli stakeholders;
- La disponibilità delle risorse necessarie;
- Il comportamento partecipativo di tutto il personale dell'azienda.

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per tutta l'azienda ed è diretta al Responsabile del SGQ verificarne l'efficacia. La politica per la Qualità viene periodicamente verificata, nel corso del Riesame della Direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze.

Gli obiettivi per la Qualità sono definiti annualmente durante il Riesame della Direzione di CNA HSE FERRARA e comunicati a tutti i livelli aziendali.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" sia a tutto il personale di HSE CNA FERRARA, sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Ferrara, 07/04/2025

La Direzione